



Une banque qui n'assume pas ses erreurs

Par **JOUNIER**, le **22/07/2009** à **11:48**

Bonjour,

J'ai fait un credit pour ma maison, et j'ai eu plein de problèmes avec ma banque aucun suivi du dossier 5 conseillers differents en l'espace d'un an, j'ai pris des RDV pour avoir des conseils mais il au lieu de ca il m'on mis dans la mouise un exemple parmit tant d'autres: il m'on fait débloqué d'abord leur credit afin que je paye les interets intercalères alors que j'avait 2 mois pour débloqué un autre pret qui a ete annulé et au final je n'ai pas la somme pour finir mes travaux la seul solution qui m'on proposé c'est de faire un autre crédit chez eux!!! n'ont t-il pas un devoir de conseil? que puis-je faire?En plus maintenant il me reclame des papiers tel que permis de construire ect...alors que je leur est fourni et que je ne pense pas qu'ils puisse autorisé un pret sans ces documents.