



Automobile - pièces détachées

Par **titi**, le **05/02/2010** à **10:08**

Bonjour,

Mon concessionnaire automobile (ssangyong) doit procéder au remplacement du bol de lave glaces, ceci étant du à un défaut de fabrication.

la pièce est commandée depuis le 22 octobre 2009 et n'est toujours pas arrivée !

Les conditions météo de ces derniers mois et mes fréquents déplacements en montagne font que l'absence de lave glaces est très gênant.

Existe t il une réglementation sur les délais de remplacement de ces organes ? comment puis-je faire accélérer les choses ?

Merci d'avance