



## Un assureur qui fait volontairement trainer un dossier

Par **laushanti**, le **25/04/2013** à **20:03**

Bonjour

J'ai pris une assurance recommandée par la fnac, SPB, celle ci depuis février 2012 me demande des documents que j'envoie. le 3ème envoi fut en recommandé AR. Il me demandait des copies de document. N'ayant toujours aucune nouvelle je l'ai relance et là il me demande l'original de la facture d'assurance (en février et mars il demandait une copie...) en précisant que ma demande date du 25 avril 2013... ils sont visiblement de mauvaise foi et je souhaiterai savoir quels sont les recours que je peux mettre en place pour les amener à me régler? D'avance merci pour vos réponses. Ma durée d'assurance de 2 ans s'arrete en juin.