



Arnaques paint zoom - ets marques melissandre eunice

Par **Laetitia412**, le **25/08/2011** à **12:30**

Bonjour,

J'ai commandé un article sur le site <http://www.paintzoom-france.com> enregistré au RCS sous le SIREN suivant 519 021 620 tout comme plusieurs autres sociétés (affinez-vous, ...).

La commande a été passée le 11/08/2011 et la livraison devait avoir lieu sous 3 à 5 jours.

Mon compte bancaire a été débité j'ai d'ailleurs reçu deux mails de confirmation de <http://www.moneybookers.com>.

N'ayant pas de nouvelle j'ai envoyé plusieurs mails à la société (adresse mail trouvée par hasard dans les CGV car aucune coordonnée n'est présente sur le site internet.

J'ai même effectué des recherches pour obtenir un numéro de ligne, qui n'est plus attribué.

Ce qui me permet de douter davantage sur la santé et le sérieux de cette société.

J'ai envoyé également un mail à la société affinez vous qui est gérée par la même personne.

A ce jour aucune réponse.

J'ai parcouru les forums et je me suis rendu compte que beaucoup de personnes ont eu de gros soucis avec les sociétés gérées par cette même personne.

Je souhaite obtenir le remboursement de la somme réglée, juridiquement je pense obtenir gain de cause étant donné que le contrat n'est pas rempli, l'article a été payé mais jamais livré !

Nous sommes plusieurs sur plusieurs forums à rencontrer des soucis avec Madame **MARQUES MELISSANDRE EUNICE**, je vous propose de me faire parvenir vos témoignages et coordonnées à l'adresse mail suivante litige-marquesmelissandreunice@hotmail.fr s'il elle s'affiche ou en message privé.

Je vais me charger de rapprocher toutes les victimes afin que nous puissions engager une procédure judiciaire.

Comptant sur vous

Dans l'attente,

Cordialement.
Laetitia.
laetitia412
Apprenti anti-arnaque

Messages: 1
Inscription: Mer 24 Aoû, 2011 à 22:01:24

Par **pat76**, le **25/08/2011 à 18:41**

Bonjour

Pour le n° de Siren que vous avez indiqué il correspond au nom commercial de:

MARQUES-MELISSANDRE-EUNICE

Le Bourg
1, rue des Aurores

72600 VILAINES la CARELLE

Cette société n'est pas inscrite au registre des commerces et sociétés car elle n'en a pas l'obligation.

La personne en question étant commerçante sur les marchés.

Si voulez voir ce qu'il y a à l'adresse indiquée, vous tapez dans google:

1, rue des Aurores 72600 Vilaines la Carelle .

Vous irez sur map et vous verrez la propriété en photo. Appartient-elle à la personne qui ne vous pas livré?

Par contre, vous pouvez toujours envoyez une lettre recommandée avec avis de réception à la personne en question. lettre dans laquelle vous la mettez en demeure de vous livrer votre commande au plus tard dans les 8 jours à la réception de votre courrier. Vous précisez que faute d'avoir obtenu satisfaction dans le délai imparti, vous assignerez cette personne devant la juridiction compétente pour faire prononcer la résolution de de la vente et ne manquerez pas de réclamer des dommages et intérêts.

Vous indiquerez à la personne concernée qu'elle devrait prendre connaissance des articles 1142 et 1147 du Code Civil.

Vous garderez une copie de votre lettre.

Vous pouvez également saisir les services de la répression des fraudes en expliquant que cette personne fait de la vente sur le net sans respecter la législation du code de la consommation.

Par **sandrine**, le **28/08/2011** à **19:59**

Je suis dans le meme cas! commande passée le 16 aout. Laetitia je me joins à toi pour les poursuites judiciaires. On peut s'echanger nos adresses mail ou msn pour parler de tout ça!

Par **albertnet**, le **29/08/2011** à **22:12**

Bonjour à Sandrine et Laetitia,

Idem pour moi, commande réalisée le 21/08/2011.

Que comptez-vous faire ? Je m'associe à vous 2 évidemment pour toute démarche judiciaire ? Ou Julien Courbet ????

Voici mon adresse mail : albertnet@free.fr

Merci de votre aide !

Cordialement,

Albert

Par **sandrine**, le **30/08/2011** à **11:58**

Pour ma part albert,je viens d'envoyer un courrier recommander , s'il me reviens pour defaut d'adresse ou que je n'ai pas de reponse je pars à la gendarmerie déposé une plainte pour commencé. avant d'y aller je te contacterai pour faire les choses ensemble.

Par **Laetitia412**, le **30/08/2011** à **21:32**

Bonjour,

J'ai créée une adresse mail afin de regrouper les victimes, à ce jour j'ai des infos importantes à vous fournir, pouvez vous m'envoyer un mail à l'adresse : litige-marquesmelissandreeunice@hotmail.fr avec vos coordonnées je ne manquerai pas de vous tenir informé.

Bien cordialement.

Laetitia.

Par **sandrine**, le **30/08/2011** à **23:50**

ok merci laetitia!

Par **Franck**, le **06/09/2011** à **16:08**

même problème....la commande a été passé et toujours rien ...par contre le débit sur mon compte a eu lieu dès le lendemain....
je reste solidaire en cas de plainte a déposer.....

Par **albertnet**, le **06/09/2011** à **23:01**

un petit peu de nouveau pour moi, voici le mail que je viens de recevoir....

Bonjour,

Nous vous informons que votre paintzoom vous sera expédié demain par colissimo.

Le colis devrait vous parvenir 48h après.

Nous vous prions de nous excuser pour le retard et restons à votre disposition.

Cordialement,

Support Paintzoom-france

*<http://www.paintzoom-france.com> ******

Quelqu'un d'entre vous a déjà eu ce genre de mail en réponse ?

Merci pour vos réponses !

Cordialement,

AL

Par **Franck**, le **07/09/2011** à **00:39**

moi aussi, même problème....la commande a été passé et toujours rien ...le débit sur mon compte a eu lieu dès le lendemain, (le 16 Aout)
je reste aussi, solidaire en cas de plainte a déposer.....

Gérard DUBREUIL

Par **sandrine**, le **07/09/2011 à 14:50**

Bonjour Albert, pour ma part je n'ai reçu aucun mail, Avait tu envoyé un mail de ta part pour avoir ce genre de reponse? J'ai envoyé un courrier recommandé qui m'est revenu.

Par **Moderant**, le **07/09/2011 à 19:14**

Bonjour,

Si la plupart d'entre vous avait contacté notre support, vous auriez déjà été livrés. Nous demandons depuis le début de l'été confirmation des éléments des expéditions. Trop de colis nous sont retournés pour motif d'adresses incomplètes.

De ce fait, nous attendons toujours confirmation avant d'expédier.

Je salue tout de même la franchise de "Albert" qui vous a tenu informés de l'évolution.

Les personnes qui n'ont pas donné suite à notre email ont été remboursées et suivant quelles ont utilisé une carte à paiement immédiat la transaction apparaîtra sous quelques jours, les autres qui utilisent des cartes à paiement différé (fin de mois) verront apparaître le remboursement à la clôture des opérations de ce mois.

Les autres pour qui nous avons pu obtenir toutes les informations de confirmation d'adresse seront livrées cette semaine, et recevront un message automatique par le serveur avec leur numéro de colis Colissimo dans les prochaines heures.

En accord avec notre "Conseil", nous vous rappelons que toute personne ayant posté ici, se doit de tenir la communauté informée que leur cas a été résolu sous peine de voir leur commentaire considéré comme propos "diffamant".

Il existe des services de veilles et c'est grâce à cela que nous avons pu retrouver des clients qui se plaignaient ne rien avoir reçu alors qu'eux même n'avaient pas contacté notre support ni donné suite à nos demandes d'informations.

Pourquoi ne pas avoir contacté notre support dont les coordonnées sont clairement indiquées sur le site.

Mandatés pour régler ces incidents, vous êtes libre de nous répondre ici.

Cordialement,
Le support.

Par **sandrine**, le **07/09/2011 à 21:36**

Cher support dont on ne connaît pas le nom, qu'elle confirmation vous voulais avoir! on a commander on payé on doit être livré!!!!!! n'aller pas raconter ce genre de sottise que toutes ces personnes qui se plaignent on tous une adresse incomplète, la mienne par exemple est +

que complete alors maintenant il vaut mieux que je reçoivent le remboursement au plus vite avant que je m'adresse aux services compétent. Doit je vous rappeler ce que veulent dire les articles 1142 et 1147 du code civil? je vous invite à y prendre connaissance! Quand à ma commande bien sûr je la renouvelle avec des sites beaucoup plus sérieux!!!!!!
Cordialement
Sandrine.

Par **sandrine**, le **07/09/2011** à **21:40**

et je ferais part sans souci de la date de remboursement sur ce site. les internautes pourront se rendre compte eux même de l'évolution d'une simple commande.

Par **albertnet**, le **08/09/2011** à **00:09**

Bonjour Sandrine, Bonjour aux autres,

Pour répondre à ta question, je n'ai rien fait de particulier si ce n'est contacter Moneybookers [s]security@moneybookers.com[/s] (qui est l'interface de paiement entre nous et "Paintzoom France") par mail en leur indiquant mon souci. Je les mettais en cause d'être les complices de cette fraude en ne bloquant pas les débits par cartes bleues des dizaines de gens qui avaient payé ou qui étaient en train de le faire... et restant sans aucune nouvelle de leur achat. Ils m'ont répondu que le remboursement n'était pas envisageable mais qu'ils allaient engager une procédure "de non livraison" à l'encontre du dit fournisseur...

Depuis, on dirait que les choses ont "un peu" bougé. Depuis ce soir, j'ai reçu un second mail de "paintzoom france" qui m'annonce mon n° colissimo (que j'ai vérifié sur le site de LaPoste) et qui semble être bien réel. J'attends donc le colis et je vous en dirais plus dès que j'ai la marchandise en main.

Enfin, pour répondre au mystérieux "Support", il paraît évident que le site Paintzoom France soit POUR LE MOINS mal fabriqué car il n'y a aucune trace, à première vue, de cette possibilité de contacter le support de cette entreprise en cas de non livraison. Sans ça, il n'y aurait pas autant de gens dans notre cas...

En plus, il est bien noté que "Paintzoom France" s'engage à livrer dans un délai de 5 jours ouvrables... On est donc très loin du compte... On devrait être au courant immédiatement du retard s'il y a lieu.

Non seulement, ce sont nous les personnes lésées mais en plus on le droit à une leçon ! Elle est un peu forte celle-là...

Pour être complet, et cela pourrait être une piste, j'ai lu auprès d'autres sites (genre tv achat) qui proposent à la vente le fameux Paintzoom, que ce produit était EN RUPTURE face à son succès, ce qui pourrait expliquer ce retard de plusieurs semaines... Dans tous les cas, nous n'avons pas été prévenus... donc c'est au minimum pas très "pro"...

Voilà, j'attends le colis et je vous en dis plus !

Cordialement,

AL

Par **albertnet**, le **08/09/2011** à **13:02**

Un petit peu de neuf, c'est bien pour cela que ça semble bouger / voici le mail de Moneybookers :

Cher Albert #####,

Nous vous écrivons au sujet de votre réclamation de non livraison.

En ce qui concerne votre cas, nous voudrions vous informer que nous avons contacté le marchand [Melisandre-Eunice Marques/limbattable.com] et il nous a fourni le numéro de suivi #####. Le statut de l'envoi peut être vérifié sur le site du transporteur respectif: [www.colissimo.fr].

De ce fait nous considérons votre cas comme résolu et nous n'allons pas entreprendre des actions suivantes au sujet.

Dans l'espoir de vous avoir prêté assistance, veuillez accepter nos sincères salutations. Au cas vous avez des questions supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter.

Cordialement,

Iliyan

L'équipe de Moneybookers

Par **sandrine**, le **08/09/2011** à **14:20**

Merci pour tes infos albert! Et bien pour ma part e mail , courrier recommandé revenu pour défaut boîte invalide! J'ai recommencé une commande sur le site france senior cette fois ci , une société bien sérieuse car non seulement j'ai eu ma commande moins de 48h après l'avoir passé mais en plus les frais de port était gratuit. Pour france paintzoom.com , c'est très culotté en effet de rejeter la faute sur nous. Ca va se faire savoir toute cette histoire ça c'est certain. Je vais en passé des coups de fils et des courriers!!!

Merci albert!

Par **albertnet**, le **23/09/2011** à **09:48**

dernier message pour cloturer,

j'ai reçu enfin mon paintzoom voilà 10 jours.

a l'air en bon état malgré un emballage moyen...

par contre le réservoir supplémentaire promis sur le site, pas de trace... donc au final ça m'a couté aussi cher que sur un site tv achat (car réservoir supplémentaire est vendu 19€...)

un truc me choque : aucune marque ou indication sur la machine en question, c'est un truc bleu sans rien marqué dessus (même pas paintzoom par exemple...)

je vais tester en vrai - on verra bien...

bises à vous toutes !

Par **sandrine**, le **24/09/2011** à **12:31**

pour moi j'ai enfin reçu le remboursement! je regarderai albert si sur mon paint zoom que j'ai acheté sur francesénior il y a la marque dessus , emballage nickel avec eux! je te tiendrai au courant de tout ça!

Par **MARCO B**, le **12/04/2013** à **18:08**

Bonjour

J'ai un problème identique avec FRANCESENIOR 7 Rue Christophe Colomb 75008 PARIS
RCS NANTERRE/444359244

sur un paint zoom débité le jour de la commande et jamais reçu