



## Achat sur internet non livré mais encaissé

Par **angesau**, le **15/03/2011** à **17:19**

Bonjour,

le 12/01/11, j'ai effectué un achat sur le site webtel - gsm, j'ai effectué le paiement par CB d'un montant de 839.46 € qui a été prélevé et je n'ai jamais reçu l'article commandé.

A plusieurs reprises, j'ai demandé l'annulation de la commande et le remboursement par mail, par fax et j'attends toujours mon remboursement.

Que puis je faire ?

Merci de bien vouloir m'aider.