



Achat sur internet/ commande annulée/crédit d'achat

Par autain

Bonjour,

J'ai voulu profiter sur le site internet Vistaprint de la vente promotionnelle de carte postales.

J'en ai commandé 100 et après avoir donné mes coordonnées bancaires, le site m'en a facturé 250 pour un montant de 36 euros. A ma demande, la commande a été annulée immédiatement mais pas mon opération bancaire. La société vistaprint refuse l'annulation de l'opération bancaire et propose un crédit d'achat. il se trouve que c'est la deuxième fois consécutive que cela m'arrive sur ce site avec lequel il n'est possible de ne communiquer que par email...

De quels recours je dispose pour récupérer ce montant ? je ne souhaite pas en effet accumuler de crédit d'achat sur ce site qui pue l'arnaque....

Merci de votre aide