



Pas d'accès à internet depuis trois mois malgré nos relances

Par **SYLVIE81**, le **24/02/2009** à **08:07**

Depuis le 5 décembre nous attendons la connexion à internet de SFR suite à leur fusion avec Tele2. Nous avons payé une première facture de 59.8€ nous ne sommes pas connectés. On nous demande une deuxième facture de 45€. Malgré de nombreux courriers, coups de tél nous ne savons rien. Nous souhaitons savoir quel est le délai maximum que nous devons attendre avant de résilier et d'aller chez un autre FAI. Nous sommes sans téléphone fixe depuis trois mois, les factures de portables sont élevées : qui va payer ?