



Probleme de frais facture sans facture ou devis

Par **loulouteal04**, le **29/04/2009** à **16:23**

Bonjour,

Mon ami louait un appartement via l'opac de sa region, nous n'avons pas réussi à convenir d'une date pour l'EDL de sortie et pour ne pas être en infraction nous leur avons envoyé les clés par courrier recommandé avant la date d'expiration du préavis. Le bailleur est rentré dans le logement en faisant soi disant intervenir un serrurier (qui nous est facturé) et nous demande un montant de 1500€ de frais de nettoyage. Cela dure depuis juillet 2008 et nous n'avons à ce jour pu obtenir aucun devis ou facture pour justifier de ces frais. L'OPAC a procédé à un ATD sur le compte de mon ami qui se retrouve bloqué à cause de cela.

Quels sont nos droits et quels sont nos recours contre cet organisme?

D'avance merci de votre réponse.