



Moteur voiture casser sur autoroute

Par **gbti_old**, le **31/08/2007** à **16:40**

bonjour,

le moteur de mon espace 4 renault 2.2 l dci a cassé sur l autoroute alors qu'il a 77 000 km au compteur.

le véhicule a toujours été entretenu chez renault comme il est préconisé.

j'ai appelé le service réclamation en leur demandant une prise en charge de renault, ils m'ont mis en relation avec un consultant qui a ouvert un dossier.

ce consultant a contacté le garage où est ma voiture en leur demandant de démonter le moteur.

le garage m'indique que le barème STANDARD de prise en charge est de 30% par renault mais que je peux obtenir beaucoup plus en appelant le service réclamation ce que j'ai fait.

le devis de réparation s'élève à 12 000 euros alors qu'il me reste 3 ans de crédit, que j'en suis à 400 euros de ma poche de dépannage et rapatriement du véhicule vers mon concessionnaire.

à savoir nous avons eu une chance énorme car la panne est produite sur l'autoroute samedi 25/08/07 en pleine vague de retour alors que la voiture est arrêtée d'un coup sans prévenir.

JE TROUVE CELA SCANDALEUX, SURTOUT POUR LE HAUT GAMME DE LA MARQUE.

j'attends une proposition de renault.

quelles sont mes droits ?

à combien de % estimez-vous que renault doit prendre en charge ?

est ce que je dois entamer d autres demarches ?

MERCI D AVANCE

Par **Jurigaby**, le **31/08/2007** à **16:45**

Bonjour.

Ce que vous pouvez obtenir de renault va dépendre de la nature de la panne.

Si il s'agit d'un vice caché, au sens juridique du terme, vous pouvez obtenir l'entier remboursement des réparations.

En revanche, si l'expert conclue qu'il ne s'agit pas d'un vice caché, vous n'aurez droit à rien.

Par **gbti_old**, le **01/09/2007** à **00:35**

une piece qui casse prematurement et CASSE le moteur est il un vice cache ?

MA VOITURE A SUIVI TOUTE LES REVISIONS CHER RENAULT.

CORDIALEMENT

Par **Jurigaby**, le **01/09/2007** à **13:09**

Bonjour.

C'aest au garagiste (expert) de dire si oui ou non il s'agit d'un vice caché.

Je ne peux pas me prononcer plus avant.