



Remboursement de prelevement frauduleux

Par **Corsicatherine**, le **23/10/2008** à **12:55**

Bonjour

En recevant mon relevé de septembre au debut du mois, j'ai noté deux prelevement FINAREF et FRANFINANCE alors que je n'ai jamais été cliente chez eux.

Je suis allée de suite ma banque (la Banque Populaire) fait opposition pour tout nouveau prelevement (il y en avait 13 de 106 € chacun) et déposé plainte à la Gendarmerie.

Ma banque me dit que c'est à moi de contacter ces deux organismes afin de me faire rembourser (alors que je pensais que c'était plutôt à elle de le faire) !!

Existe y a t il un modele de lettre type avec toutes les mentions legales et utiles afin de regler rapidement ce probleme ?

Merci par avance de vos conseils,

Cordialement

Catherine