



Probleme de compte bancaire mis au contentieux

Par lili73, le 03/06/2009 à 13:27

Bonjour,

voila mon histoire:

Mon mari avais le droit a un gros decouvert autorisé, mais depuis le début le l'année pleins de soucis financiers nous sont tombés surr la tete. Alors c'est vrai on a souvent dépassé et abusé de la carte. La banque a été conciliante au début c'est vrai.

Et puis petit a petit on a serré la ceinture et réussi a remonter la pente , mais au mois d'avril la banque a bloqué la carte et nous a mis le compte au contentieux car on avais pas payé une mensualité de crédit au mois de janvier, qu'ils ont prélevé au mois de fevrier avec frais, et pareil mois de février, prélevé au mois de mars avec frais et au mois d'avril ils ont fait deux prélèvements dont un avec frais pour celui de mars. Donc au mois de mai on a serré la ceinture et avec les primes le comptes n'est plus a découvert du tout, les mensualités ont repris normalement mais on est toujours aux contentieux et plus de cartes du tout. Aucune lettre reçu pour le compte bloqué, sauf une pour abus de la carte bancaire et une autre pour supprimer le découvert. Il nous reste qu'un chéquier qui marche lui.

Ma conseillère ne peux rien me dire et expliquer car le compte n'est plus chez eux mais au contentieux

Que puis je faire?? J'aimerais retrouver un compte normal et continuer .

merci d'avance

Par **Solaris**, le **03/06/2009** à **15:11**

Bonjour,

Prenez contact avec le service contentieux de votre banque qui se trouve généralement au siège social.

En principe, votre compte fonctionnera mais le problème est plus aucune écriture à découvert ne sera passée.

Il convient également de voir si votre mari n'a pas été fiché au FICP ou auprès de la Banque de France.