



Ma banque l'accuse de voleur alors qu'il ont des vidéos.

Par **Nacaouelle**, le **27/05/2010** à **22:45**

Bonjour,

Je suis allé au mois décembre, retirer 300 € à un guichet automatique, vers 19 h. Mais le guichet automatique m'a donné un ticket mais pas les sous. Et ma banque m'accuse de menteur et dit que sur la vidéo, ce n'est pas moi, mais un monsieur âgé.. Ils refusent de me rembourser. Quels sont mes recours ? que doit je faire ? J'ai pris plusieurs rendez-vous avec ma banque et ils refusent de me rembourser.