



Demande de retrait à partir d'un livret d'épargne

Par **rosask**, le **03/02/2011** à **01:25**

Bonjour,

merci d'avance pour vos conseils.

Depuis le 19/11/2010 j'ai fait une demande de retrait d'argent à ma banque (Caisse d'Epargne) depuis un livret assurance vie.

Normalement le retrait d'argent du Livret assurance vie aurait dû être effectif 10 jours plus tard.

Je me suis présenté plusieurs fois à la banque depuis et mon conseiller ne sait pas pourquoi mon retrait n'est pas encore effectif.

J'ai les documents qui montrent que j'ai fait la demande de retrait d'argent (9000 euros) de mon livret assurance vie le 19/11/2010 (soit il y a plus de deux mois).

Qu'est ce que je peux faire pour sortir de cette situation :

- j'ai besoin de cet argent (urgent)
- la banque continue à me faire des prélèvements réguliers pour alimenter le compte d'épargne (la demande d'arrêt des prélèvements a aussi été ignorée). J'ai fait opposition et ils m'ont envoyé un courrier ... pour me dire de les laisser prendre l'argent!

Merci,

Victor