



Probleme pole emploi suite congé parental

Par **sara27100**, le **26/10/2012** à **19:24**

Bonjour,

voilà je viens de terminer mon congé parental au 30 septembre 2012, donc le 25 septembre j'appelle pole emploi pour les informer de ce changement de situation, la conseillère me dit d'attendre le courrier de la caf indiquant ma fin de congé et d'aller en agence pour changer de catégorie et bénéficier de mes droits assédics. le temps que la caf traite le dossier et que je reçois mon courrier nous sommes le 16 octobre 2012. je vais le matin même à l'agence avec ma lettre, ils me prennent l'original, et me disent que mon dossier sera traité dans la semaine.

quand je téléphone ce mercredi, 24 octobre, on me dit que rien a été fait, la dame me dit qu'elle envoie un mail pour faire accélérer les choses!

hier, jeudi 25 octobre je me déplace à pole emploi, la conseillère me sort une feuille de mon dossier et me dit que ce sera traité d'ici lundi.

j'y retourne ce matin, suite au conseil de l'interlocuteur pole emploi que j'ai appelé le matin, il me dit que cela ira plus vite!!

et là on me dit qu'il fallait me radier puis me réinscrire, que je dois rappeler pole emploi car en agence ils ne peuvent pas le faire, et que je serais indemnisée que du 26 au 31 octobre 2012!!

j'ai fait une lettre à la direction.

que puis-je faire pour faire valoir mes droits?

merci de vos réponses