



Résiliation de contrat d'abonnement sfr

Par **cronier**, le **10/10/2008** à **16:23**

Bonjour,

Je voudrai savoir s'il y' a une possibilité de résilier mon contrat d'abonnement de mobile sfr avant la fin d'engagement.

En effet, je ne suis pas satisfaite de cet opérateur, car je dispose d'un forfait essentiel 1h ce qui ne me convient plus du tout car je dépasse toujours mon forfait.

J'ai alors demandé de passé a 2h de communication, il m'ont alors répondu que je ne pouvais pas changer de forfait sauf si je je renouvelle mon contrat d'une année supplémentaire, ce qui est hors de question.

Comment puis je faire ???

Je vous remercie d'avance.

Cordialement.

CRONIER Elisa