



Remboursement après changement d'auto école

Par **mini_truc**, le **20/10/2011** à **13:43**

Bonjour,

Je me suis inscrite en 2009 dans une auto école de Versailles, j'y ai fait de rares apparitions et j'ai finalement préféré transférer mon dossier dans une auto école plus proche de chez moi car j'ai dû déménager. Si je n'ai pas eu de problème pour récupérer mon dossier, ils traînent les pieds pour me rembourser et cela dure depuis près de 6 mois maintenant. Toutes les démarches ont été faites dans les temps et dans les règles (contrat dénoncé avant la date anniversaire, par courrier RAR). A chaque fois que j'appelle ou que je passe j'ai un interlocuteur qui n'est pas au courant, ils m'ont même sorti que la Poste avait perdu les chèques !!!

Je ne sais plus quoi faire pour enfin obtenir mon remboursement, si vous avez des idées de procédures, elles seront les bienvenues.

Merci d'avance