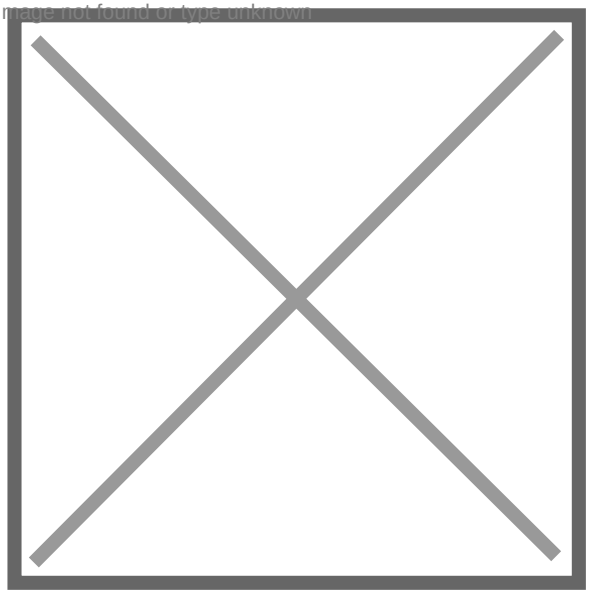
Image not found or type unknown



Litige air france : comment porter une affaire en cour de justic

Par **somo69**, le **02/10/2011** à **23:31**

Bonjour,

Air France avait annulé un vol retour du Brésil à la France sans me prévenir. J'ai attendu 6 heures pour le vol suivant.

Selon le Centre Européen de la consommation, je suis en droit de demander une indémnisation, en référe ce au texte de l'arrêt arrêt du 19.11.2009

La seule façon de faire valoir efficacement cette interprétation du texte européen est de porter l’affaire devant une cour de justice et de demander que l’arrêt de la CJCE soit appliqué pour obtenir une compensation.

Comment procéder ? Quelles sont les démarches à suivre ? Faut-il obligatoirement un avocat et si oui , la dépense ne va t'elle pas dépasser le peu qu'Air France devrait me verser (600 euros maximum) ?

Merci par avance pour votre retour.
Cordialement,

Par **pat76**, le **06/10/2011** à **17:23**

Bonjour

Les honoraires de l'avocat qui vous représentera risque d'être plus élévé que l'indemnisation à laquelle vous pouvez prétendre.

Même si Air France était condamnée à payer les dépens, rien n'est certain quant à l'issue d'un futur jugement.

Par **marine**, le **14/03/2012** à **14:36**

Bonjour,
La réglementation européenne prévoit en effet que vous avez le droit à une indemnisation de 600 €. Mais il est vrai que les compagnies font souvent obstruction.
Dans ce cas, le litige doit être porté devant la juridiction nationale de l'aéroport ou du siège de la compagnie aérienne, ce qui occasionne des frais pour le passager.
La solution peut consister à confier sa réclamation à la société spécialisée SkyMediator en remplissant un formulaire en ligne sur leur site. En pratique, l'intégralité des frais est prise en charge par eux (y compris les frais d'avocat). En cas d'échec, cela ne vous a rien coûté. En cas de succès, il conserve 20% de l'indemnisation obtenue et vous reverse 80% de cette somme.
Leur site est le suivant http://www.skymediator.com

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés