



Erreur sur ma facture d'eau

Par **BELISSIMA**, le 14/11/2009 à 13:07

Bonjour,

j'ai reçu ma facture d'eau de la lyonnaise des eaux au mois de septembre , et je me suis aperçu k'il m'avait facturé la taxe d'assainissement dont je suis exonéré depuis 2000 !
apres plusieurs mails, apel téléphoniques , je suis même passé à l'agence, il me dise k'il vont me rectifié ma facture mais depuis rien !

je suis en prélèvement automatique et mon prochain prélèvement est prévu pour janvier !
komen puis je faire pour obtenir une nouvelle facture sans cette taxe et quel recours je peu avoir , vers quel personne puis je obtenir de l'aide ?

un tribunal ? porté plainte ? une association de consommateur ?

merci de votre aide