



L'aéroport de roissy perd le passeport d'un passager

Par **dabo**, le **04/10/2008** à **16:51**

l'hotesse a perdu mon passeport l'ors de l'enregistrement des bagages à l'aéroport de roissy
quelle sont mes droits?ager

Par **Patricia**, le **05/10/2008** à **20:53**

Bonsoir,

J'ai du mal à comprendre comment l'hôtesse au sol a pu perdre votre passeport.

Puisque l'enregistrement des bagages est fait devant le passager...

Après vérification d'identité et de validité du passeport ou de la carte d'identité avec numéro du vol, une étiquette de la destination est apposée sur chaque bagage et les reçus de ces étiquettes sont remis avec passeport ou carte d'identité au passager.

Elles sont à conserver précieusement pour toutes réclamations en cas de perte ou retard. Les hôtesses ne se déplacent pas, elles restent scotchées à leur place jusqu'à la fin des enregistrements.

Cordialement