



Problème d'insonorisation

Par **SallyJo**, le **22/08/2013** à **17:52**

Bonjour,

J'ai acquis un appartement dans un bâtiment neuf (remise des clés il y a 1 mois).

Après 4 mois de retard, pas d'ascenseur et des finitions désastreuses, j'ai tout de même pris les clés étant sans logement quelques jours plus tard.

Les réserves sont en train d'être levées, sauf que depuis ce week-end j'ai de nouveaux voisins au-dessus.

Et depuis, il y a un bruit incessant de marteau dans les murs de 6h00 à 23h00.

J'ai d'abord pensé à des travaux de locataires.

En fait, après des recherches avec mes voisins du dessus, il s'agit simplement de... leur pas à pied nus sur le carrelage. Ce qui équivaut chez moi et des coups de marteaux.

Ma voisine trouve tout à fait anormal ce bruit qui est absolument insupportable.

J'ai également le même problème avec l'eau.

Après avoir pris contact avec le promoteur qui refuse de venir constater notre problème, il me demande d'effectuer un test acoustique à mes frais.

J'ai tout de même écrit un courrier, mais je suis désamparée. Que dois-je faire pour faire les choses dans les règles ?

Je soupçonne une mauvaise isolation.

Je vous remercie par avance pour votre aide.

Joëlle