



Urgent - question remboursement par un commerçant possible ?

Par **suddelafrance_old**, le **13/12/2007** à **13:50**

bonjour,

on m'a offert un bijou la semaine dernière. Or cela ne me plait pas du tout. Je voulais tout autre chose.

J'ai contactée la boutique par téléphone et ils m'ont dit qu'ils changeraient ou feraient un avoir... mais ne voulaient pas rembourser.

Moi ce que je voudrais c'est le remboursement. Y'a t'il un quelconque article que je puisse invoquer ? Comment les convaincre de me rembourser ? Sachant qu'il ne s'agit pas d'une chaîne de magasin (qui eux proposent échange ou remboursement) et la personne qui m'a offert ce bijou leur a payée une grosse facture tout récemment.

C'est urgent car je dois y aller demain, si je pouvais avoir au moins un avis éclairé d'ici ce soir...

Merci beaucoup !

Bonne journée