



## Résiliation de contrat bouygues "trop tot"?

Par **dzeny**, le **12/05/2009** à **15:19**

Bonjour,

mon contrat expire en octobre - j'ai envoyé une lettre décommandée demandant résilier mon contrat à la date de fin d'engagement (2ans).

Ils me rappellent en disant que c'est trop tôt que je le demande - il faut le faire 10 jours avant la fin de contrat!

Bien sur. J'ai l'impression que c'est fait exprès pour que le client puisse oublier la date d'expiration et être automatiquement réengagé.

Est-ce que c'est légal?

Puis-je demander au moins le remboursement de frais d'envoi de la lettre recommandée?

Est-ce qu'il y a des forums gratuits de consommateurs français?

Merci