



Probleme prélèvement franfinance

Par aurelia54, le 09/05/2009 à 18:47

Bonjour,

J'ai un probleme avec franfinance,j'ai acheté un mini portable a planete saturne au mois de decembre,le vendeur m'a proposé un credit sur 10 mois sans frais ,j'ai accepté,seulement la je viens de recevoir un relevé ou franfinance me preleve 40 euros le 3 avril(alors que mes mensualités pour l'ordi sont de 29,92 et sont prélevées le 20 de chaque mois)en plus c'est écrit que j'ai retiré 30 euros a un DAB de la banque postale alors que je n'ai jamais reçu de carte de retrait de cette organisme;j'ai essayé de les appeler mais comme on est samedi ,evidemment je n'ai pu les joindre.Je vais les appeler ce lundi mais je prefere prendre les devants pour savoir quoi faire,si quelqu'un pouvait me renseigner ce serait sympa,merci d'avance