



Probleme avec sav asus qui veulent pas réparer la carte mere

Par **dayassine**, le **29/05/2008** à **14:15**

bonjour,

j'ai un probleme avec le sav d'asus si quelqu'un pourrait m'aider svp.

avant d'envoyer mon ordinateur pour etre réparé pour un faux circuit quand il se charge, j'avais appelé avant et on m'avait confirmé qu'il était sous garantie.

aujourd'hui je reçois que le défaut vient de la carte mère et que je dois payer 375euros ou 50euros pour qu'ils m'envoient l'ordi sans réparation.

que dois-je faire? alors qu'il est sous garantie encore.

Merci