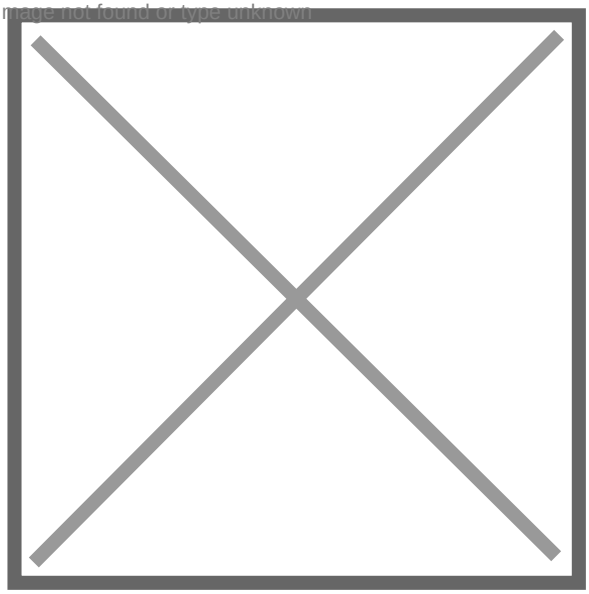
Image not found or type unknown



Probleme avec le sav c discount

Par **sebos_old**, le **14/12/2007** à **18:35**

bonjour
j’ai commandé au mois de juin 2007 un lecteur dvd portable scott (DPXI990) avec décodeur tnt à 279.08€;Après d'infructueux essais le décodeur tnt ne fonctionne pas malgré que la zone ou j'habite soit couverte et après avoir connecté le lecteur à l'antenne du toit avec l'adaptateur fourni.J'ai donc contacté le SAV de c discount et envoyé quand ils me le demandaient le lecteur.A l'heure actuelle le lecteur dvd a fait deux aller et retour dans le SAV,mon problème de décodeur n'est pas résolu et l'appareil m'est revenu rayé et faisant un bruit anormal au démarrage du dvd.J'ai appelé plusieurs fois le SAV et ils n'ont jamais de réponses à me donner.J'estime que la description du lecteur dvd était mensongère,ont-ils l'obligation de fournir les prestations indiquées à la commande.Est-ce que je peux leur demander le remboursement de l’appareil et les frais d’envoie ?
Je vous en remercie par avance
Sebos

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés