



Panne "fantôme" sur voiture (acheté neug il y a un peu + d'1 an)

Par **Audrey L**, le **16/01/2008** à **12:51**

Bonjour

J'ai acheté une ford fiesta S neuve qui m'a été livrée en octobre 2006.

Depuis, j'ai fréquemment un pb de démarrage par intermittence (de façon très aléatoire, pas de fréquence précise dans les répétitions)

La concession fait tout ce qu'elle juge nécessaire (changemt de démarreur, de relais, réglage, réinitialisation...) mais la "panne fantôme" persiste. Cela fait plus d'an que cela dure et je me suis rendue à la concession une vingtaine de fois pour le même pb.

La garantie n'est pas encore terminée mais je n'ai plus confiance en ce véhicule, comment va t-il vieillir ?

Bien que la concession me reçoive à chaque fois, elle ne peut m'apporter de solution définitive, puis-je caractérisé ce défaut de vice de fabrication et demander à ce titre un échange de véhicule ? D

Dans l'attente de vos informations et avec mes sincères remerciements,

Recevez, cher maître, l'expression de mes sincères salutations.

Mlle Audrey LABRE 59200 Tourcoing 06.61.92.18.36