



Delai de retractation achat avant solde

Par **wakeboard78**, le **15/01/2009** à **22:46**

bonjour je tiens à vous faire part d un refus de remboursement de la part d une boutique orange concernant la vente d un pc portable .

j achete ce pc 799€ le 13 janvier et le 15 janvier son prix chute de moitié à 399€.
le responsable de la boutique refuse de me reprendre le materiel car le delai de reflexion ne s applique pas ni l option satisfait ou remboursé .

j ai essayé de demander un geste commercial mais rien .

petite precision cet achat a été fait avec ma CB mastercard , n y a t il pas un moyen d obtenir gain de cause ?

je sais que de delai de retractation ne s applique pas en magasin

merci pour vos reponse