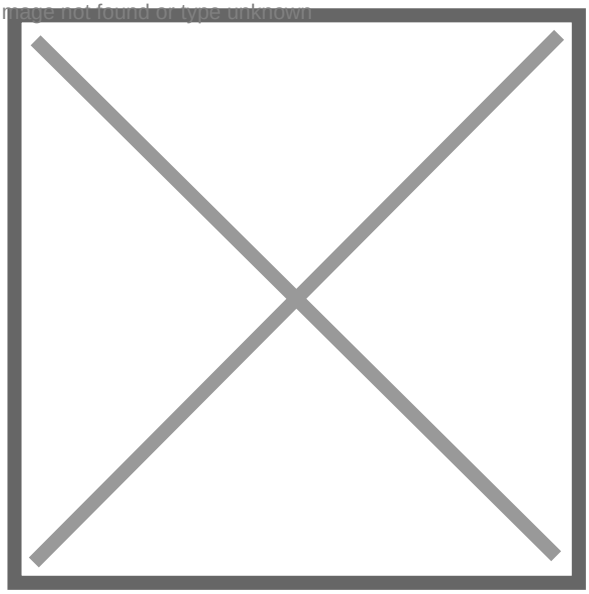
Image not found or type unknown



Contrat amexpress sans avoir reçu de carte : 8 ans de prélèvement

Par **gomby**, le **19/04/2012** à **17:15**

Bonjour,
Ce matin je consulte mon compte bancaire, et constate un prélèvement de 140 euros dont je ne comprends pas l'origine, indiqué AE CARTE...
Je vais à ma banque, qui m'informe que cela fait 8 ans que je suis prélevé chaque année de la même somme, par American Express.
Or je n'ai jamais eu de carte. J'ai bien rempli un dossier pour en obtenir une en 2004, mais n'ayant jamais reçu de réponse ni de carte, j'en avais déduit que cela n'avait pas aboutit. J'ai appelé Amex qui m'a dit que j'étais effectivement abonné depuis 2004, qu'ils n'avaient de contact de moi que mon adresse postale, et que comme depuis j'avais déménagé, je n'avais pas reçu les cartes. Evidemment, à part le viremement de cet année (qui a été fait hier et que j'avais déjà fait annulé par ma banque), ce monsieur ne pouvait rien faire pour moi. Cela fait quand même pas loin de 1000 euros virés pour une prestation que je n'ai jamais eu... Ca fait beaucoup. Y'a t'il quelque chose à faire ? Merci

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés