



Connexion impossible avec free haut débit- résiliation

Par **christine**, le **05/01/2009** à **12:13**

J'ai fait une demande d'abonnement à free haut débit en septembre 08. Aucune connexion possible après nombreux mails, intervention de technicien free et appels téléphoniques à free. Free a prélevé l'abonnement d'octobre et novembre. En décembre je renvoie tout le matériel accompagné de lettres recommandées pour résiliation et remboursement et je fais opposition aux prélèvements futurs. Courant décembre free m'envoie un courrier pour recevoir le mois d'abonnement de décembre sinon il engage des poursuites. N'ayant jamais pu me connecter, ne suis-je pas dans mon droit de faire opposition et de demander un remboursement? J'ai entendu dire qu'il fallait au moins une connexion favorable pour que Free lance la facturation. Quoi leur répondre?
Merci