



## Comment faire valoir la garanti d'un fauteuil dans un filiales qu

Par **Céline**, le **28/02/2010** à **13:17**

Bonjour,

J'ai acheté un fauteuil dans une filiale de Home Salon qui a récemment fermée. Cependant mon fauteuil a un problème avec un mécanisme qui abime le cuir. Il nécessite un réglage.

Comment faire valoir la garantie de 1 an ?

La maison-mère se dit non-responsables des garanties. Je ne sais pas ou la faire valoir.

Merci d'avance pour votre aide.

Cordialement

Par **Patricia**, le **28/02/2010** à **13:56**

Bonjour,

Contactez une Association de Défense des Consommateurs du 13. Elle vous aidera et conseillera dans vos démarches.

Essayez le : 0825 88 83 33

Vous aurez des coordonnées d'associations sur le net et dans les pages jaunes de votre annuaire.

Par **Céline**, le **28/02/2010** à **15:48**

Merci beaucoup pour votre efficacité.  
Cordialement