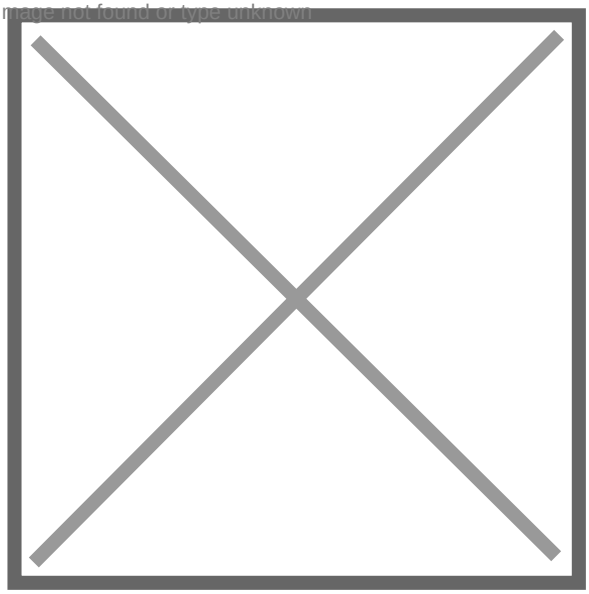
Image not found or type unknown



Chèque cadeau et problème clients

Par **relaxation13**, le **04/11/2008** à **22:37**

Bonjour

Je suis gérante d'un institut de beauté. Je vends des chèques cadeaux.

Les clients prennent donc rdv pour bénéficier de leur prestation. Seulement, de plus en plus souvent des clients ne se présentent pas au rdv sans me prévenir ce qui bien évidemment me fait perdre de l'argent , puisque je ne peux remettre un autre rdv à leur place. Ai-je le droit de refuser de leur redonner un autre rdv?

Merci de votre réponse

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés