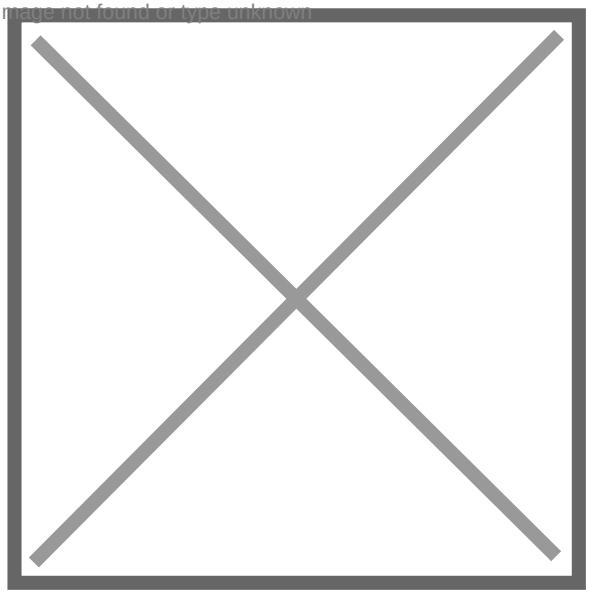
Image not found or type unknown



Arnaque sur comptoirdutuning.com ?

Par **dricky**, le **08/09/2008** à **13:34**

Bonjour,

Je voudrais votre avis sur un truc qui m'ais arrivé avec ce site.
J'ai acheté chez eux un silencieux supersprint le 24 aout dans la soirée afin de bénéficier d'une promotion exceptionnel pendant leur congé (du jesaisplusquand au 25 aout inclus). La promotion était de 10% sur le prix total de la commande (sous reserve de stock).

Je passe donc commande pour un motant total de 263€. Paiement en ligne par CB, envois de quelques justificatifs... Je recois quelques minutes plus tard le mail de confirmation de commande d'un montant de 263€.

On l'expédie et je recois le mail de de notification avec n° de suivis et facture. Et la je constate que le montant est de 293€ TTC...

Je prends contact avec eux et il me reponde que c'est normal car c'était "Sous reserve de stock". Je retorque en disant qu'a aucun moment de ma commande on m'a informé sur les stock en cours et qu'en plus j'aurai bien voulus etre avertit que le montant serait supérieur car lorsque j'ai filé mon numéros de carte c'était pour un montant de 263€ !!!

Voici leur réponse :
"Un rappel de lecture des conditions de ventes pour bénéficier des 10% était indiqué sur chaque page du site. L'affichage de l'état du stock étant techniquement impossible, nous en venons à la confiance que le client nous porte. Si ce n'est pas le cas, vous auriez eu la confirmation que le produit n'était pas en stock sur un simple coup de téléphone, notre numéro étant affiché sur chaque page du site.
Pour simple information, le catalogue Supersprint comporte quelques 5 000 références, comprenez qu'il nous est très difficile d'avoir tout en stock.

Je vous rappelle enfin que vous avez bénéficié de 20% de remise sur cet échappement (prix barré affiché sur le site internet), il nous est impossible de cumuler une remise sous risque de passer au dessous de notre prix d'achat.

En espérant votre compréhension."

Entre temps j'ai recu le silencieux et il est monté.
Qu'en pensez vous ??? Ca me parait quelque peu illégal comme procédure, non ?? :?

Merci

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés