



Achat non livré mais compte débité

Par **bernardt_old**, le 17/12/2007 à 17:13

Bonjour.

J'ai acheté un matelas sur internet ("la maison de valérie") et je n'ai jamais rien reçu car à chaque appel on me dit que le délai est repoussé à cause d'un pb d'appro. Le 1er prélèvement a été effectué (sur 4 mensualités). Qui puis-je faire ? En plus je viens d'annuler ma commande..

Merci