



Achat d'un produit défectueux

Par **gilleron**, le **25/08/2009** à **23:11**

Bonjour,

J'ai acheté un produit comportant plusieurs éléments il y a un mois dans une grande surface de bricolage. Faute de temps je me rend compte aujourd'hui qu'il manque quelques pièces nuisant au bon fonctionnement du produit. Est ce que le vendeur peut s'opposer à un échange standard et commander les pièces manquantes?

Merci