



4 mois , apres toujours pas de telephone

Par **DUREL**, le **11/02/2008** à **21:40**

Bonjour a vous, voila mon probleme,ilya 4 mois maintenant j'ai r'envoyer mon telephone en réparation et depuis plus de telephone . il m'affirme qu'il me la bien envoyer par la poste en date du 20/12/07 ,mais a ce jour rien ne m'est parvenu.IL a soit-disant fait une recherche au pret de la poste qu'il lui confirme bien que le coli est quelque part, mais personne ne peut me dire ou ,et quand.Je l'appelle toutes les semaines pour avoir du nouveaux ,mais il me dit a chaque foi d'attendre.Je ne sais plus quoi faire ,j'en ai marre de telephoner et de pas avoir de nouvelles.A savoir que cette personne et un professionnel a qui j'ai acheter le telephone et qui m'a bien crediter le montant de la reparation.Encore une chose ,il ma fait sous entendre qu'il ne fallait pas se faire d'illusion avec le coli car depuis le temp il serait surment perdu,Que faire ? j'ai deja essayer de lui mettre la pression en le menacant d'une procedure mais rien ne fait changer. Cela peut vous paraitre dingue ;mais je me rend malade tous les jours a pensser a cette affaire ,j'ai l'impression d'etre volé .Merçi d'avance , et excusez mois des fautes je n'ai jamais été fort en français.