



Non paiement de facture d'un fournisseur mobile et internet

Par nsl, le 21/10/2008 à 23:21

Bonjour,

J'ai besoin de votre aide. Je sais je vais me faire allumer par certains pour ce post mais j'ai vraiment besoin de réponse.

Il y a maintenant plus de deux ans que je dois env 274 à un opérateur mobile et une autre facture dont je ne connais pas le montant à un opérateur internet. Voilà comment ça c'est passé. Pour l'opérateur mobile je leur avais envoyé un mandat pour commencer à payer ma facture (il y a deux ans) mais ils m'ont retourné mon mandat, ils ne me l'ont même pas accepté. Je leur avait pourtant expliqué que j'étais sans emploi avec deux enfants (suite à un divorce) mais ils voulait que je paie cash. Je me souviens leur avoir écrit (il y a donc deux ans) que tant qu'une solution ne sera pas trouvée, je ne pourrai pas payer. Pour l'opérateur internet, je sais qu'il y a une facture en suspens mais je ne sais même plus de combien elle est. Je les avais appelés (toujours il y a deux ans) pour qu'il m'envoie la dite facture et qu'après on trouve une solution et au jour aujourd'hui, je n'ai toujours pas eu cette facture. Entre temps, cad 2 ans, j'ai déménagé et, là, c'était la descente aux enfers. J'ai mon fils qui est malade, il est rentré à l'hôpital il y a un an et je ne savais pas s'il allait s'en sortir. Puis il y a quelque temps je faisais du rangement dans mes papiers je me suis rappelée que je restais redevable de ces deux factures. J'avais tout simplement oublié. (oui je sais j'entend les mauvaises langues venir) Je voudrais bien essayer de les recontacter pour enfin trouver une solution ferme et définitive mais que vont t'ils dire ? Ca fait deux ans que je ne donne plus signe de vie et eux non plus d'ailleurs, aucun courrier de leur part. Pourtant je trouve ça bizarre. Depuis le temps, ils auraient dû me retrouver, non ? A votre avis que dois je faire ? Faire la planche et plus de bruit ? Prendre rdv avec un avocat ou médiateur de la mairie ? Qu'est-ce que je risque ? d'aller en prison ? SVP aidez moi et surtout ne me jugez pas ! Merci.