



Reconduite d'un abonnement après désabonnement

Par **scope**, le **21/09/2010** à **12:01**

Bonjour,

Bonjour, je souhaiterais connaître quel est mon droit et que dois je faire comme démarche pour me faire rembourser.

Je me suis inscrit sur un site de rencontre "Mektoub.com" pour un mois, et j'ai payé par carte et je me suis désabonné le dernier afin que mon abonnement ne soit reconductible, et à ma grande surprise je vois qu'un prélèvement a été effectué sur mon compte pour la reconduction sachant que j'ai bien bien vérifié que ma demande de désabonnement a été pris en compte. Que dois je faire ?

Merci