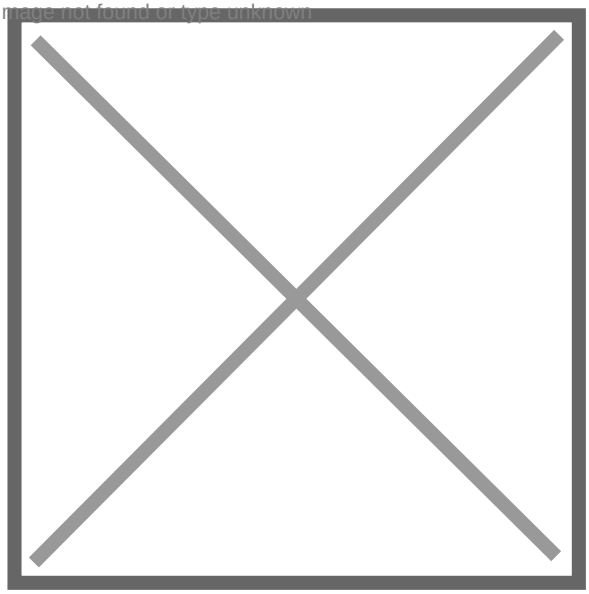
Image not found or type unknown



Soucis france telecom pour installation ligne

Par **fred58320**, le **05/09/2008** à **11:59**

Bonjour,
Je vous contacte par rapport a une amie qui a un gros soucis avec france telecom.

Elle loue un appartement, dans un manoir, où il y a plusieurs locataires.

Voulant bénéficier d'une offre internet, on se renseigne sur internet chez moi, le site nous repond que sa ligne n'est pas ligible...Elle contacte france telecom, pour reactiver la ligne.
Ces derniers lui reponde que ce n'est pas possible mais qu'ils ne savent pas pourquoi!!!

Apres passage d'un technicien de chez eux, il s'avere que ce dernier qui passé mettre la ligne pour un de ses voisin a pris sa ligne à elle...Du coup, mon amie doit tout refaire une installation entière pour un montant de 330 euros!!

Puisque l'erreur vient de leur technicien qui à piqué la ligne au lieu d'en tirer une neuf pour le voisin, quel recour avons nous? Merci

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés