



## Serrurier, prix exorbitant et changement de serrure inutile

Par **NicoParis18**, le **01/09/2009** à **11:53**

Bonjour,

Samedi soir, j'ai oublié mes clés. J'ai téléphoné aux renseignements et l'on m'a passé un serrurier, j'ai expliqué la situation et demandé quelle était le coût de l'intervention. On m'a indiqué un coût de 180 Euros plus ou moins.

Trois jeunes hommes sont arrivés, m'ont montré leur carte professionnelle, on regardé la serrure - il s'agit d'une porte blindée - et ils m'ont dit qu'ils n'avaient pas les outils nécessaires, qu'ils devaient aller les chercher. Ils m'ont proposé de m'emmener, ainsi je n'aurais pas à attendre. C'est ce que je fis.

Une fois de retour, ils ont sorti la scie sauteuse et ont commencé à faire sauter la serrure. J'étais hébété, car je pensais qu'il était possible d'ouvrir la porte étant donnée qu'elle n'avait été que claquée. Ils ont ouvert la porte, puis m'ont fait un devis pour le total de l'opération: intervention et changement de serrure à l'identique: 1600 Euros!!! J'ai bêtement signé et une fois les travaux finis, j'ai encore bêtement signé et réglé la facture.

Maintenant, 4 choses:

- ils n'auraient pas dû changer de serrure, la porte étant simplement claquée, il est était inutile de casser la serrure existante
- même pour un changement de serrure, le prix est exorbitant. Tarif "normal", tout au plus 700 Euros
- le montant du devis et de la facture est semblable, mais pas la nature des travaux (devis: changement de pompe, alors qu'ils ont changé toute la serrure)
- le travail n'a pas été bien fait, l'ouverture de la porte est quelque peu difficile (les deux parties de la serrure ne sont pas exactement alignées).

Puis-je porter plainte ou toute action est-elle inutile étant donné que j'ai signé et payé?