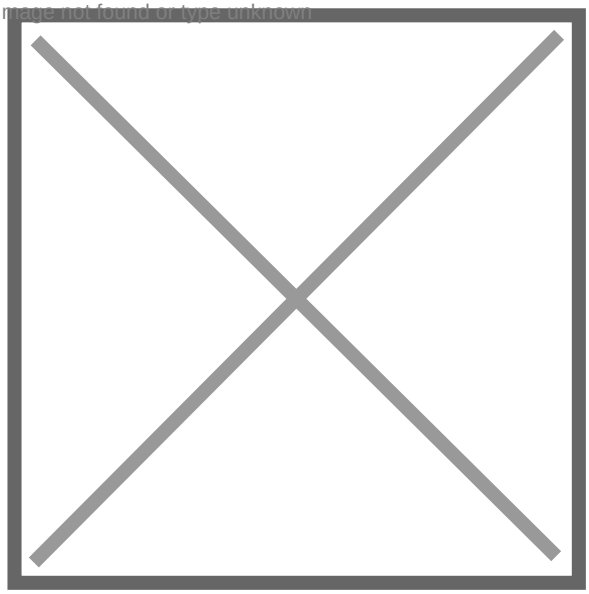
Image not found or type unknown



Réparation d'un ordinateur portable et erreur du réparateur

Par **nostro**, le **27/07/2009** à **12:59**

Bonjour,

Voici mon problème, j'ai amené mon ordinateur portable en réparation au mois de mai pour changer une dalle et corriger un défaut de surchauffe de la carte graphique. Durant deux mois, les délais de retour de mon ordinateur furent prolongé continuellement pour diverses raisons...Finalement, j'ai appris hier que cet ordinateur est irréparable. L'informaticien m'a expliqué longuement qu'il ne comprend pas pourquoi il n'arrive plus à le faire fonctionner, et j'ai réalisé que l'état de mon ordinateur s'est finalement dégradé durant ces deux mois.

Aujourd'hui, l'informaticien me propose une arnaque aux assurance, c'est à dire, de déclaré mon ordinateur comme ayant subis une surtension dû à un orage. Ainsi je serais remboursé, et lui, me propose de nouveaux ordinateurs avec un prix préférentiel...

Cet méthode me semble peut commerciale et je voudrais donc avoir d'autres avis et informations sur ce que je dois faire.

Merci

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés