



Refus de remboursement pour une chambre d'hotel

Par **cess13**, le **08/07/2013** à **16:27**

bonjour

J'ai payé une nuit dans une chambre d'hotel et à mon arrivé dans la chambre la douche ne fonctionne pas et mes draps étaient sale. Il ne pouvait rien faire pour moi. J'ai demandé qu'on me rembourse mais il n'a pas voulu. J'ai pris mes affaires et j'ai dormis dans un autre hotel qui était encore plus cher. Que dois-je faire pour me faire rembourser? merci d'avance