



Orange mobile -> offre annoncée non disponible

Par **lolo710**, le **12/11/2009** à **20:39**

Bonjour,
je souhaite passer sur un nouveau forfait mobile moins cher que celui que j'ai actuellement. Mon opérateur Orange propose sur son site, une offre souscriptible uniquement sur internet "l'offre click série limitée".

Cette offre n'est disponible que jusqu'au 18 novembre et que ce soit sur le site ou dans les conditions générales, elle est indiquée comme possible en renouvellement de forfait.

Cependant, quand je veux changer de formule au niveau de mon compte client, cette offre n'est pas proposée, on ne me propose que des forfaits plus chers que le mien.

J'ai contacté le service client par téléphone, qui me dit qu'il ne peut rien pour moi car c'est une offre à souscrire sur internet.

Je suis dans l'impasse, merci de me dire quel recours je peux avoir pour souscrire cette offre très peu chère.

Merci

L.PINSON