



Offre 100% remboursée simplicime

Par **Alvie**, le **30/11/2010** à **06:58**

Bonjour. J'ai souscrit à l'offre phone and phone simplicime 1 an de forfait remboursé. Je dois envoyer ces jours ci ma deuxième facture mais impossible d'avoir dans mon compte le formulaire mensuel à imprimer. On me dit chez costum promo, qu'il manque mon contrat Simplicime, alors que depuis mon abonnement souscrit par internet en octobre dernier à cet opérateur, je n'ai toujours rien reçu de leur part, malgré 3 appels téléphoniques qui me donne en réponse "je transmets votre demande" je n'ai toujours aucune nouvelles à ce jour. Si j'envoie mes papiers sans ce formulaire on me dira que c'est incomplet, et ma demande sera rejetée. Comment faire ? Merci