



## Offre un an de forfait simplicime offert : arnaque

Par **popo13fr**, le **22/03/2011** à **11:33**

Bonjour,

le 14/11/2010 j'ai souscrit à l'offre présente sur le site de PHONE AND PHONE 1 AN DE FORFAIT SIMPLICIME offert valable jusqu'au 31/12/2010.

Conformément aux conditions de l'offre j'ai renvoyé sous 15 jours, le 24/11/2010 toutes les pièces demandées en LRAR (formulaire de participation, copie facture d'achat, copie de l'abonnement SIMPLICIME, copie de la première facture SIMPLICIME, le code-barres du mobile découpé sur l'emballage, un RIB).

Ensuite j'ai envoyé chaque mois en lettre recommandée AR avant 15 jours après l'édition de la facture mensuelle, le coupon mensuel imprimé depuis l'espace client de PHONE AND PHONE et copie de la facture mensuelle.

En janvier 2011 n'ayant reçu aucun remboursement, je demandais par mel des explications à PHONE AND PHONE qui me répondait le 06/01/2011 que mon dossier d'abonnement était en cours.

Le 23/02/2011, n'ayant toujours pas reçu de remboursement, j'envoyais un nouveau mel à PHONE AND PHONE qui me répondait le 03/03/2011 qu'ils allaient prendre contact avec l'opérateur et qu'ils reviendraient vers moi.

Sans réponse de leur part je contactais CUSTOM SOLUTIONS qui me répondait que mon dossier était non conforme car mon code IMEI ne faisait pas partie de l'offre. **ON CROIT REVER !**

Comme de nombreux internautes publiant des messages sur ce forum, je ne peux m'empêcher de signaler ces pratiques d'arnaque visant à trouver des raisons bidons pour ne pas respecter l'offre de remboursement.