



Harcelement de Eos credirec par telephone

Par **lalolita**, le **27/05/2013** à **19:14**

bonjour

suite à un impayé de facture bouygue au nom de ma mere mais c'est moi qui utilisé le telephone et les factures etaient prélevées de mon compte

ma mere a eu appel de eos credirec la harcele pratiquement tous les 2 jours je les ai appelé moi meme pour expliquer la situation que c'etait moi qui avais ce telephone et que cela etait prelevé de mon compte que ma mere na rien a voir avec ça ils me disent c'est à son nom faut qu'elle paye

je me suis arrangé avec eux pour avoir un echeancier il me propose de payer 100e par mois pendant x temps mais voila on a reçu aucun courrier juste des appels telephoniques et un mail on ne peut pas repondre avec les coordonnées de leur rib pour faire le virement permanent le souci c'est que ma banque s'est trompée de date au lieu de commencer le 15/05/2013 cela commence le 15/06/2013 donc n ayant pas reçu de virement ce mois ils recommencent le harcèlement téléphonique aupres de ma mere

je les ai rappelé pour expliquer de la me parle tres mal me dit si d'ici le 31 pas de virement fait l arrangement est caduc vous devrez payer la somme totale (pas moi mais ma mere car c'est à son nom)si pas de paiement il y aura d' autre poursuite

de plus je ne refuse pas de payer juste un souci de date j ai meme la photocopie de virement permanant mis en place mais ils s'en foutent je peux faire quoi car ça serai a mon nom je m'en tape mais c'est au nom de ma mere merci de vos reponses