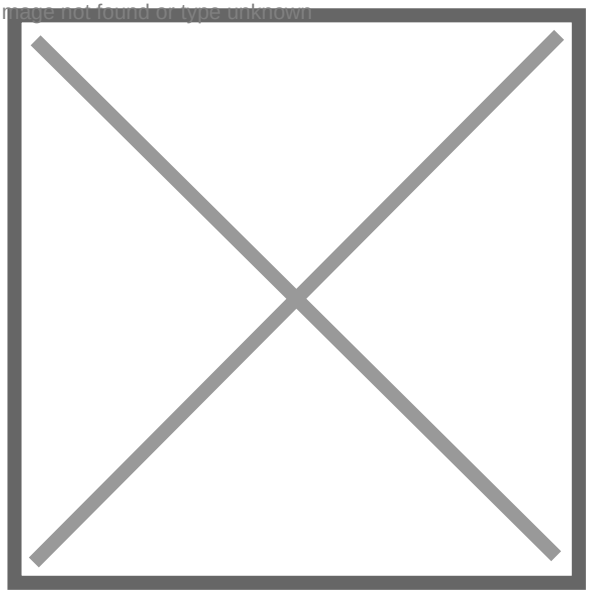
Image not found or type unknown



Fraude a la carte pass carrefour banques

Par **MARIO**, le **23/05/2012** à **21:49**

Bonjour,
Voila mon soucis :
J"ai perdu ma carte Pass le 07/04/2012 a 17 heures au travail, en rentrant chez moi après la fin de mon travail je téléphone au numéro proposé par la banque Carrefour pour l'opposition, il était environ 19h45.Lorsque j'ai raccrocher mon problème aurait du être réglé.Je n'avais donc pas de soucis a me faire dès la minute ou la conseillère m'a annoncé au téléphone que mon opposition a été enregistrée.
A ma grande surprise,le 17/04/2012 je découvre en regardant mon compte bancaire qu'un retrait de 400 euros doit s'effectuer le 18/04/2012, le lendemain.....suite a des achats fait le dimanche 08/04/2012 avec la carte Pass. (+200 euros a crédit sur 10 mois)
Paniqué,je demande a ma banque de faire opposition a ce retrait car j'avais des échéances a payer et qu'elles n'auraient pas été honorées suite a ce retrait...
Je me dirige donc au services financier de carrefour et il me demande de faire une déclaration de vol de ma carte Pass.Je décide de faire cette déclaration en y ajoutant mon relevé téléphonique de mon fournisseur internet pour prouver bien sur que mon opposition a bien été faite le 07/04/2012a 19h45
Deuxième surprise quand la conseillère m'a annoncé que mon dossier n'avait été traité que le lundi après mon opposition.De la, elle a fait un dossier de réclamation pour carrefour banque le 18/04/2012.(Elle m'annonce que j'aurais du laisser passer ces 400 euros et qu'on nous les aurais rembourser!!!!!!J'ai accepter de laisser passer l'échéancier des 200 euros en crédit cela dit en passant)Après cet entretien,il faut que j'attende 1 mois pour recevoir un dossier que je dois remplir et renvoyer au service fraude de carrefour banque
Depuis j'ai reçu un courrier de carrefour banque me stipulant un paiement refusé pour ces achats + 25 euros de frais..... , je les ai contacter plusieurs fois ,en vain, il me passe de service en service. A la date d'aujourd'hui, je leur retéléphone et il me disent qu'ils avertissent le" services fraude" et qu'ils me recontactent dans les 48h...Je commence a m'interroger sur la façon douteuse dont a été traiter mon dossier et que surtout je reste sans nouvelles de leur

part, et cela fait déjà plus d'un mois.TOUT CELA M’INQUIÈTE...
Voila!!
Mes question :Vont-il me faire payer ces achats frauduleux ainsi que tous les frais qui vont s'enchainer?
Je n'ai pas les moyens de les payer , ai je bien fait ? et que dois je faire maintenant?

Je vous remercie d'avance. Cordialement

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés