



Facturation téléphonique abusive

Par **valerie087**, le **16/04/2013** à **15:40**

bonjour,

je rencontre actuellement un problème avec la facturation de ma ligne fixe sfr.
en effet, m'ont été facturé 6 appels vers un numéro spéciale d'un montant de 22.88 euros. le numéro dont il s'agit est le 0899862641.
voici les détails:

183	15.03	20:21	0899862641	N° Spécial	00:00:34	00:00:34	Réduit	1,316	1,574
184	15.03	20:21	0899862641	N° Spécial	00:05:51	00:05:51	Réduit	2,820	3,373
185	22.03	15:40	0899862641	N° Spécial	00:00:48	00:00:48	Normal	1,410	1,686
186	22.03	15:42	0899862641	N° Spécial	00:00:25	00:00:25	Normal	1,316	1,574
187	22.03	15:42	0899862641	N° Spécial	00:00:26	00:00:26	Normal	1,316	1,574
188	22.03	15:43	0899862641	N° Spécial	00:29:42	00:29:42	Normal	9,588	11,467

ce numéro est bien évidemment une arnaque, je connais très bien ce genre de pratiques et vérifie régulièrement les numéros inconnus. ce faisant, je n'ai ni décroché à ce numéro, ni rappelé, hors on me facture ces 6 appels.

j'ai contacté le service client pour leur exposer les faits, ce à quoi ils m'ont répondu que pour eux il s'agissait d'appels émis de mon téléphone. je suis certaine de n'avoir ni appelé ni même décroché suite aux contacts de ce numéro. d'autre part les durées d'appels sont de nature douteuse.

pourriez-vous me dire ce qu'il m'est possible de faire comme recourt pour au mieux ne pas avoir à payer la somme demandée, ou si cela ne pouvait être possible, d'éviter que cela ne se reproduise.

merci par avance pour vos réponses.