



Cultura.com et kiala ???? arnaque ,escroquerie ou pas de chance ?

Par **soso13012**, le **11/12/2008** à **10:05**

Bonjour à tous,

J'ai passé une grosse commande pour Noël dans l'enseigne cultura.com que je n'ai jamais reçue.

Le magasin me confirme avoir bien expédié le colis mais la société de livraison en relais colis kiala dit ne jamais avoir eu ce colis dans son circuit.

Qui dois-je croire ?

De plus l'entreprise cultura ne figure pas dans les partenaires de kiala.

Est-ce une arnaque ?

Si vous avez eu ce problème ou si vous pouvez me conseiller sur ce que je dois faire, je vous remercie.