



Contrat mensonger chez coriolis

Par **charlotte80**, le **07/10/2009** à **11:38**

Bonjour,

Je gère un problème pour ma grand-mère. En effet après avoir été très sollicité par coriolis telecom décide d'accepter un forfait chez eux. Ils nous envoient le contrat ou il est bien inscrit noir sur blanc forfait idéal 3h + 10 sms +3 numéros illimités pour 29.90€/ms souscrit le 15/05. Et ils se trouve que courant septembre elle me dit qu'elle n'a jamais bénéficié des 3 numéros illimités.

Nous avons donc appelé 4 fois en tt le service client qui nous a informé uniquement au cours de dernier appel que ce forfait n'existait pas. Je vous passe les détails de notre énervement.

Quel recours juridique avons nous ??

MERCI D'AVANCE

Par **jeetendra**, le **07/10/2009** à **11:56**

[fluo]DGCCRF de la SOMME[/fluo]

L'Arche

La Vallée des Vignes

43, Avenue d'Italie

80094 AMIENS Cedex 3

Tél. 03 22 33 29 60

Fax : 03 22 33 29 70

Bonjour, signalez ce qui vous arrive à la dgccrf d'Amiens, il y a en l'occurrence publicité mensongère, tromperie, courage, cordialement