



## Commande payee et non livree

Par **TALBOTEFFATA\_old**, le **03/12/2007** à **18:11**

bONJOUR,

Commande d'un livre par correspondance le 14 septembre 2007 avec envoi du règlement (32€)

Le 21 septembre 2007 le chèque est débité de mon compte

Après 6 appels téléphoniques et 2 courriers, dont le dernier ou je demandais à être remboursé, je n'ai toujours pas reçu le livre (nous sommes le 3 décembre ) et on ne me tiens pas au courant de ce qui se passe???

Mise à part une fois ou j'ai réussi à avoir quelqu'un au bout du fil qui me disais que la livraison serait faite la semaine suivante (c'était quand même 1 mois après ma commande ) je n'ai aucune nouvelle et pas de réponse ni à mes messages téléphoniques, ni à mes courriers (qui n'étaient pas en recommandé ).

Qu'est il possible de faire?

Merci de vos réponses